

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和6年9月18日

事業所名 ステップきっず

保護者等数(児童数) 17名 回収数 16名 割合 94%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			1	職員さんの人数が多くて安心感があります。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	6			・2階への移動手段が階段しかないため、少し心配。 ・2階にあるため。	当施設は2階のため、ご不便をおかけして申し訳なく思っています。 エレベーターや昇降機の設置が難しい状況のため、一部専用の抱っこひもやバスタオル等を導入して安全な移動に努めております。 お子さんを抱っこしての階段の移動は ①細心の注意を払い、必要に応じて複数体制で降りる。 (必要なケースは都度検討して決定) ②裸足を原則。 ③緊急避難も想定し、更なる移動具の導入を検討する。 これらを対策として継続して参りたいと思います。 尚、階段に色付きすべり止めシートを付け、視覚化しやすいようにしております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1		1	いつも整っており、収納への目隠しや分かりやすい表示等、子どもに分かりやすい環境になっていると感じる。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14			2		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			1		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	2	7	コロナ等、他の感染症もまだあるかと思っています。機会はまだありません。	感染予防のため、お休みしていましたが、近隣の保育園の園庭開放やお散歩先の公園での交流を行っております。今後は、感染の流行の状況を確認しながら、近隣保育園の園庭開放などに参加していきたいと考えています。
保護者への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15		1			
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15		1			
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	4		5		
⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	16						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	2	1	直接面談等で話す機会があると良い。	保護者面談はご希望の方はいつでもお受けしております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15			1		私どもの施設は、お子さんの成長発達を目的とした療育施設ですが、保護者皆さんのレスパイト施設としての役割もあるため母子分離で登園していただいているため機会が少ないかもしれません。 コロナもあけましたので今年度も親子遠足や秋のイベント、クリスマス会など親子参加型の企画や、ママ会等を予定しておりますので、ぜひご参加ください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16				入院の際の困り事を心配し、相談したところ、職員皆様で共有頂き、実際に療育等で使われているカードを貸して頂き大変嬉しいサポートに感じました。	ご自宅やご入院先での、遊びや過ごし方などについて、お困りごとなどありましたら、ぜひ一度ご相談いただき、お役に立てることがあればと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16				今月のおたよりの写真をいつも楽しみにしています。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1				個人情報及びプライバシー情報の取り扱いについては、月例ミーティング時に毎回職員に周知しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15			1		毎月地震や火事を想定した避難訓練を行っております。 今年度から災害対策に関して、家庭状況の確認や災害用伝言ダイヤル体験の実施とアンケートを予定しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			3		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15			1	帰ってくると満足そうにしているように見えます。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16				いつもありがとうございます。	

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--------	----	---------------	-----	-----------	-----	----------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

<p>・いつも楽しませていただきありがとうございます</p>						
<p>・児童発達に通う日数を増やしていきたいが、ステップさん以外のところに通うのはとても心配。 ・お家から持って行っている椅子が小さくなってきているのでステップさんにある椅子でもなにか座れるものがあると助かります。すぐに新しいものを購入できなそうで。</p>						
<p>・まだ付添が必要な段階ですが、毎回自宅ではたいへんでできないような遊びや他のお子さんとの関わりがあり、息子にとってとても貴重な経験の場になっています。これから単独で通えるようになると、息子にとっては楽しみな時間、私(母)にとっては少し休息できる時間になるのかなと思いますとても感謝しています。体調に合わせて遊び方を変えたり、医療ケアについても安心感があります。これからもよろしく願います。</p>						
<p>・年に1~2回、看護師や保育士と直接話をして現状をお互い伝え合えるといいなと思います。 ・施設で過ごしている時の様子を見たいので、参観日のような日を何日か設けてくれるとうれしいです。</p>						
<p>・身長、体重を毎月測って頂けるとのことでしたが、まだ一度も測って頂いてないと思うので、3か月に1回位でもいいので測って頂けると嬉しいです。 ・毎回楽しく通えているようで元気にバイバイで行ってきますをしてきて安心して送り出せています。</p>						
<p>・いつも色々ご配慮いただき、ありがとうございます。 今後とも何卒よろしく願います</p>						
<p>・今年度は”利用日”としてはまだないものの、病院への通院の際などに声をかけて頂く機会が多く、本人も親も”いつも応援してもらっているな”と見守っていただくと実感し、嬉しく、またパワーをもらっております。 ・手術も予定日が近づき、少し不安な点を相談したところ、皆様にご共有いただき、アドバイスや励ましのお言葉をもらって、前向きな気持ちになりました。また、絵カードなども貸してもらい、お守りを頂いた気持ちで頑張りたいと思っております。 いつも職員の皆様のあたたかさときめこまやかなサポートに深く感謝しております。 今後どうぞよろしく願います。</p>						
<p>・いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。 本人も楽しく通っているようで、嬉しくおもっております。</p>						
<p>・毎月のおたよりに載ってる写真が通所の様子が分かるので楽しみにしていますが、写真や動画をデータで欲しいです。 おたよりは表情が少し分かりにくかったりもあります。 祖母、祖父などに共有する時にデータだとメールで送れるので良いです。</p>						
<p>・毎回丁寧に対応していただき安心してお願いすることができています。これからもよろしく願います。</p>						